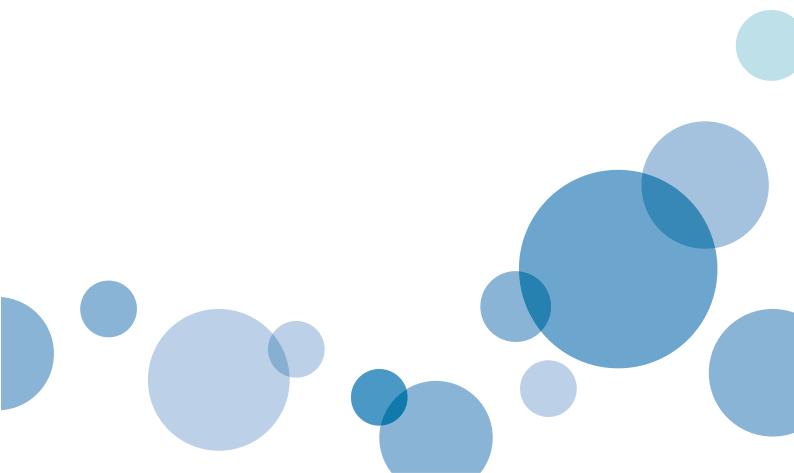


KBH1014Y

Begleitheft

Geprüfte/-r Pflegeberater/-in



Das Studienheft und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen ist nicht erlaubt und bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Rechteinhabers. Dies gilt insbesondere für das öffentliche Zugänglichmachen via Internet, die Vervielfältigung und Weitergabe. Zulässig ist das Speichern (und Ausdrucken) des Studienhefts für persönliche Zwecke.

KBH1014Y

Begleitheft

Geprüfte/-r Pflegeberater/-in

Die in unseren Studienheften verwendeten Personenbezeichnungen schließen ausdrücklich alle Geschlechtsidentitäten ein. Wir distanzieren uns ausdrücklich von jeglicher Diskriminierung hinsichtlich der geschlechtlichen Identität. Falls wir in unseren Studienheften auf Seiten im Internet verweisen, haben wir diese nach sorgfältigen Erwägungen ausgewählt. Auf die zukünftige Gestaltung und den Inhalt der Seiten haben wir jedoch keinen Einfluss. Wir distanzieren uns daher ausdrücklich von diesen Seiten, soweit darin rechtswidrige, insbesondere jugendgefährdende oder verfassungsfeindliche Inhalte zutage treten sollten.

# **INHALTSVERZEICHNIS**

HERZLICH WILLKOMMEN!	1
1 MEIN KURS IM ÜBERBLICK	3
1.1 Mein Ziel: Individuelle Pflegeberatung anbieten	3
1.2 Meine Qualifikation: Pflegeberater/-in nach § 7a SGB XI	3
1.3 Meine Kursinhalte	3
1.4 Mein Kursabschluss	4
1.5 Auf einen Blick	5
2 WIE FUNKTIONIERT MEIN FERNSTUDIUM?	6
2.1 Meine Studienmaterialien	7
2.2 Mein Praktikum	8
2.3 Meine Tutorinnen und Tutoren	9
2.4 Mein Online-Campus	9
2.5 Wie lerne ich am besten?	11
3 MEIN STUDIENSERVICE	13
3.1 Finanzierung	13
3.2 Verlängerung und Unterbrechung	14
3.3 Bei Fragen immer da	15

# **HERZLICH WILLKOMMEN!**

## Liebe Kursteilnehmerin, lieber Kursteilnehmer,

wir heißen Sie ganz herzlich willkommen an der APOLLON Akademie. Sie haben die Entscheidung getroffen, sich weiterzubilden und Ihr Wissen und Ihre Kompetenzen zu erweitern. Damit eröffnen Sie sich neue Perspektiven und Möglichkeiten. Bereits während des Kurses werden Sie sehen, dass schon das Lernen an sich Ihr Leben verändert.

In diesem Begleitheft finden Sie alles, was Sie wissen müssen, um an Ihr Ziel zu gelangen. Nehmen Sie sich Zeit, um die nachfolgenden Seiten zu lesen und alles darüber zu erfahren, wie Ihre Weiterbildung aufgebaut ist, wie Sie mit anderen Kursteilnehmenden in Kontakt treten und was Ihre ersten Schritte im Fernstudium sind.

Die Weiterbildung "Geprüfte/-r Pflegeberater/-in nach § 7a SGB XI – einschließlich Pflegeberatung nach § 37 Abs. 3 und § 45 SGB XI" eröffnet Ihnen berufliche Perspektiven in einem stark nachgefragten Arbeitsumfeld, denn die Zahl der Pflegebedürftigen steigt deutschlandweit. Da jede pflegebedürftige Person Anspruch auf eine Pflegeberatung durch die Pflegekassen hat, wächst auch der Bedarf an Fachpersonal, um die Pflegeberatung der Betroffenen und deren Angehöriger im Sinne eines individuellen Fallmanagements zu übernehmen. Die Beratung soll insbesondere einen Weg durch das umfängliche und mitunter komplizierte System

der Hilfsangebote aufzeigen, um die Versorgungssituation der Pflegebedürftigen zu verbessern, ihre Angehörigen zu entlasten und die häusliche Pflege zu stärken. In diesem Kurs erwerben Sie das notwendige Know-how, um schnell passende Hilfsangebote zu finden und gemeinsam mit allen Beteiligten individuelle Versorgungspläne zu erstellen.

Es gibt unterschiedliche Gründe, sich weiterzubilden: berufliche Neu- und Umorientierung, Vertiefung und Erweiterung der eigenen Kompetenzen, persönliches und privates Interesse – die Anstöße sind vielfältig. Unabhängig davon, aus welchem Grund Sie sich für diesen Kurs entschieden haben, möchten wir Sie bei Ihrem persönlichen Lernprozess bestmöglich unterstützen, Ihnen eine inspirierende Zeit ermöglichen und Sie zu Ihrem Ziel begleiten. Melden Sie sich jederzeit gern, wenn Sie Fragen zum Kurs oder zu organisatorischen Belangen haben. Wir freuen uns, Ihnen dabei helfen zu dürfen, sich neues Wissen anzueignen und Ihre Weiterbildung optimal in Ihren Alltag zu integrieren.

Wenn Sie Ihr Ziel erreicht haben, können Sie stolz auf sich sein. Wir sind es auch!

Ihr Team der APOLLON Akademie



1

# 1 MEIN KURS IM ÜBERBLICK

Wie ist der Kurs aufgebaut und welche Inhalte werden in den Studienmaterialien vermittelt? Für einen Überblick zu den Zielen, den Qualifikationen und Inhalten sowie dem Abschluss des Kurses lesen Sie zunächst dieses Kapitel.

## 1.1 Mein Ziel: Individuelle Pflegeberatung anbieten

Mit dem Kurs "Geprüfte/-r Pflegeberater/-in nach § 7a SGB XI - einschließlich Pflegeberatung nach § 37 Abs. 3 und § 45 SGB XI" vermitteln wir Ihnen alle Kompetenzen, die Sie als Pflegeberater/-in benötigen, um Betroffenen und ihren Angehörigen eine umfassende individuelle Pflegeberatung in allen Fragen zu Sozialleistungen und Hilfsangeboten zu bieten. Seit 2018 hat jede pflegebedürftige Person (bzw. deren Angehörige) einen Anspruch auf eine kostenlose Pflegeberatung.

Im § 7a des Sozialgesetzbuches steht, welche Aufgaben Pflegeberater/-innen erfüllen müssen. An diesen Vorgaben orientiert sich auch Ihr Kurs, sodass Sie nach erfolgreichem Abschluss folgende Aufgaben wahrnehmen können:

- Erfassung und Analyse des Hilfebedarfs unter Berücksichtigung der Feststellungen des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (vgl. § 7a Abs. 1 Nr. 1 SGB XI)
- Erstellung eines individuellen Versorgungsplans (vgl. § 7a Abs. 1 Nr. 2 SGB XI)
- · Unterstützung bei der Durchführung des Versorgungsplans (vgl. § 7a Abs. 1 Nr. 3 SGB XI)
- Information zu Entlastungsoptionen für Pflegepersonen (vgl. § 7a Abs. 1 Nr. 6 SGB XI)
- Überwachung und Anpassung des Versorgungsplans (vgl. § 7a Abs. 1 Nr. 4 SGB XI)
- Auswertung und Dokumentation des Hilfeprozesses bei komplexen Hilfebedarfen (vgl. § 7a Abs. 1 Nr. 5 SGB XI)

Als Pflegeberater/-in können Sie außerdem folgende Beratungen anbieten:

- · Beratung zur Sicherung der Qualität der häuslichen Pflege und der regelmäßigen Hilfestellung und praktischen pflegefachlichen Unterstützung der häuslich Pflegenden (vgl. § 37 Abs. 3 SGB XI)
- · Schulungskurse für Angehörige und ehrenamtliche Pflegepersonen, um soziales Engagement im Bereich der Pflege zu fördern und zu stärken, Pflege und Betreuung zu erleichtern und zu verbessern sowie pflegebedingte körperliche und seelische Belastungen zu mindern und ihrer Entstehung vorzubeugen (vgl. § 45 SGB XI)

## 1.2 Meine Qualifikation: Pflegeberater/-in nach § 7a SGB XI

Mit Abschluss des Kurses erwerben Sie die Berechtigung, als Pflegeberater/-in nach § 7a SGB XI tätig zu sein. Dies schließt die Pflegeberatung nach § 37 Abs. 3 und § 45 SGB XI mit ein. Sie können somit pflegebedürftige Menschen bzw. deren Angehörige sowohl zum Leistungsangebot als auch zu individuellen Ansprüchen beraten.

Mit dem vermittelten Fach- und Praxiswissen qualifizieren Sie sich für eine Tätigkeit in einer zukunftsträchtigen Branche. Zudem schaffen Sie die idealen Voraussetzungen für eine erfolgreiche berufliche Fortentwicklung. Nach Kursabschluss ergeben sich zahlreiche Einsatz- und Berufsmöglichkeiten, z.B. bei Pflegekassen, als Pflegeberatung für private Krankenversicherungen, in Service- und Beratungsstellen, in Pflegestützpunkten, bei ambulanten Pflegediensten, bei den Sozialdiensten der Krankenhäuser sowie als selbstständige/-r Pflegeberater/-in.

### 1.3 Meine Kursinhalte

Die Kursinhalte werden Ihnen durch 14 Studienhefte und ein Fachbuch vermittelt.

## Die Inhalte des Kurses im Überblick:

- Zum Kursbeginn setzen Sie sich mit dem Sozialrecht und speziell mit der Gesetzgebung zum Thema "Pflege" auseinander. So lernen Sie die gesetzlichen Möglichkeiten kennen, um Ihren zukünftigen Klientinnen und Klienten zu ihrem Recht zu verhelfen.
- Sie lernen die wichtigsten medizinischen, psychischen und organisatorischen Aspekte der Pflege kennen, um mit Ihrem Pflegefachwissen passende Empfehlungen geben zu können.
- Sie setzen sich umfassend mit den Gesprächs- und Beratungskompetenzen für Pflegeberatende auseinander und wissen, wie Sie diese für eine erfolgreiche Pflegeberatung einsetzen.
- Sie kennen die Inhalte und den Umfang der Pflegeberatung nach § 45 SGB XI und lernen anhand von Fallbeispielen Beratungssituationen kennen.

- Im weiteren Kursverlauf setzen Sie sich mit dem Case Management auseinander. Ihnen werden die unterschiedlichen Konzepte und Vorgehensweisen vermittelt, ehe Sie die Beratungseinsätze nach § 37 Abs. 3 SGB XI vertiefen.
- Anschließend folgt die Praxis der Pflegeberatung. Sie lernen die Pflegebegutachtung nach SGB XI sowie den Ablauf der Vermittlung des Beratungsprozesses gemäß der Pflegeberatungsrichtlinien kennen.
- Zum Abschluss können Sie das Thema "Selbstständigkeit" freiwillig bearbeiten, falls Sie sich im Bereich der Pflegeberatung selbstständig machen möchten. Inhaltlich wird alles behandelt, was Sie bei einer Existenzgründung beachten sollten.

## 1.4 Mein Kursabschluss

Was müssen Sie tun, um den Kurs erfolgreich abzuschließen?

Die Studienhefte enden entweder mit einer Einsendeaufgabe oder einem Online-Test. Beide Formate prüfen die wesentlichen Inhalte des Heftes ab (vgl. Kap. 2.1). Wenn Sie alle Einsendeaufgaben und Online-Tests zu den Studienheften erfolgreich bearbeitet haben, erhalten Sie das Abschlusszeugnis "Grundlagen der Pflegeberatung".

Das Abschlusszertifikat "Geprüfte/-r Pflegeberater/-in nach § 7a SGB XI" erhalten Sie, wenn Sie zusätzlich zur erfolgreichen Bearbeitung der Einsendeaufgaben und Online-Tests die Abschlussprüfung (Fallaufgabe) bestanden haben sowie die Anforderungen an das Praktikum erfüllen. Die Befähigung zur Pflegeberatung nach § 37 Abs. 3 und § 45 SGB XI wird auf dem Zertifikat zusätzlich vermerkt.



# 1.5 Auf einen Blick

	Nach Kursabschluss verfügen Sie über die Berechtigung, als Pflegeberater/-in nach § 7a Abs. 3 Satz 3 SGB XI pflegebedürftige Menschen und deren Angehörige zum vorhandenen Leistungsangebot und zu individuellen Ansprüchen im Bereich Pflege zu beraten. Dies schließt die Pflegeberatung nach § 37 Abs. 3 und § 45 SGB XI mit ein.
	<ul> <li>Für die Kursteilnahme benötigen Sie eine abgeschlossene Ausbildung als</li> <li>Pflegefachkraft (examinierte/-r Altenpfleger/-in, Gesundheits- und Krankenpfleger/-in, Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-in) oder</li> <li>Sozialversicherungsfachangestellte/-r oder</li> <li>Sozialpädagoge/-pädagogin bzwarbeiter/-in.</li> <li>Alternativ können auch Personen mit anderen Berufs- oder Studienabschlüssen zugelassen werden, wenn die Ausbildungs-/Studieninhalte insbesondere einen pflegefachlichen, sozialrechtlichen, sozialpädagogischen oder heilpädagogischen Schwerpunkt haben oder eine mehrjährige Erfahrung (empfohlen sind mindestens 3 Jahre) in der Beratung zu gesundheitlichen, sozialrechtlichen oder pflegefachlichen Themen bei einem Sozialversicherungsträger (sprich Kranken- oder Pflegekasse) vorliegt.</li> </ul>
Erforderliche Arbeitsmittel	Standard-Multimedia-PC mit Internetzugang
Lembereiche	<ul> <li>Gesundheits- und Krankenpflege</li> <li>Pflege- und Gesundheitswissenschaften</li> <li>Gesprächs- und Beratungskompetenz sowie Verhandlungsführung für Pflegeberater/-innen</li> <li>allgemeines Recht; spezielles Recht Pflegeberatung</li> <li>Case Management – Theorie und Praxis; Case Management Vertiefung</li> <li>Praxis der Pflegeberatung sowie Pflegeberatung nach § 45 SGB XI</li> <li>Start in die Selbstständigkeit; Marketing und Kundenpflege</li> </ul>
	Sie können jederzeit mit dem Kurs beginnen. Die Kursdauer beträgt im Regelfall 12 Monate bei einer wöchentlichen Arbeitszeit von etwa 7 bis 8 Stunden. Die Regelstudienzeit kann kostenlos um 6 Monate überschritten werden. Während der gesamten Zeit haben Sie ohne Mehrkosten Anspruch auf die Betreuungsleistungen (Kap. 3.2).
	<ul> <li>Begleitheft zum Kurs</li> <li>14 Studienhefte inkl. Einsendeaufgaben und Online-Tests</li> <li>1 Fachbuch</li> <li>1 Leitfaden für das Praktikum</li> <li>1 Fallaufgabe als Abschlussprüfung</li> </ul>
	Nach erfolgreicher Bearbeitung der verpflichtenden Online-Tests sowie der Einsendeaufgaben erhalten Sie das <b>Zeugnis "Grundlagen der Pflegeberatung"</b> .  Wenn Sie zusätzlich die Anforderungen an das Praktikum erfüllen und die Abschlussprüfung bestanden haben, erhalten Sie das <b>Abschlusszertifikat "Geprüfte/-r Pflegeberater/-in nach § 7a Absatz 3 Satz 3 SGB XI"</b> . Die Befähigung zur Pflegeberatung nach § 37 Abs. 3 und § 45 SGB XI wird auf dem Zertifikat zusätzlich vermerkt.
Zertifizierungen	Der Kurs wurde von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) geprüft und zugelassen.  Die Registrierung beruflich Pflegender hat diesen Kurs akkreditiert und vergibt dafür 40 Weiterbildungspunkte.

# 2 WIE FUNKTIONIERT MEIN FERNSTUDIUM?

Jetzt geht es los: Sie wissen nun, welche Inhalte Sie im Kurs erwarten und welche Qualifikationen Sie damit erwerben können. Hier erfahren Sie im Detail, was Sie für den Ablauf Ihres Fernstudiums wissen müssen, wie Sie betreut werden, wie Sie Aufgaben einsenden, wie der Online-Campus funktioniert und vieles mehr.

Der Ablauf Ihres Fernstudiums ist leicht erklärt. Sie erhalten das Studienmaterial standardmäßig alle drei Monate. Jede dieser Sendungen enthält Ihr Lernmaterial für die nächsten Monate. Dabei handelt es sich im Wesentlichen um Studienhefte, die es Ihnen ermöglichen, das Lernen flexibel und selbstbestimmt zu gestalten.

Sie selbst entscheiden, wann Sie ein Studienheft bzw. eine Aufgabe bearbeiten und wann Sie Ihre Aufgabenlösungen einsenden oder einen Online-Test absolvieren. Behalten Sie aber bitte Ihre Kursdauer im Blick.

#### TIPP: HEFTVERSAND INDIVIDUELL MÖGLICH

Wenn Sie Ihr Material früher erhalten möchten, können Sie dies problemlos über den Online-Campus veranlassen. Sie finden diese Möglichkeit in Ihrer Kursübersicht im Menüpunkt "Studieren" unter "Vorabversand". Falls Sie Ihre Unterlagen einmal später als geplant erhalten möchten, wenden Sie sich gern an Ihren Studienservice.

Ihr Studium besteht aus einem Mix aus Selbststudium (mittels Studienheften und anderer Lernmedien), fachlicher Begleitung durch Ihre Tutorinnen und Tutoren sowie dem Online-Campus als zentraler Kommunikationsplattform. Zusätzlich gibt es unseren Studienservice, den Sie bei allen organisatorischen Fragen ansprechen können. Obwohl Sie sich also für eine Weiterbildung im Fernunterricht entschieden haben, steht bei fachlichen und organisatorischen Fragen jederzeit der passende Ansprechpartner für Sie bereit.

In den folgenden Abschnitten stellen wir Ihnen alle Bestandteile Ihres Kurses im Einzelnen vor.

#### TIPP: KURSÜBERBLICK!

Einen Überblick über den Ablauf des Kurses haben Sie immer auf dem Online-Campus. Hier können Sie Ihren Lernfortschritt einsehen und Ihren Kurs organisieren.



Abb. 2.1 Ablauf und Bestandteile des Kurses im Überblick

Studienhefte, Buch

## 2.1 Meine Studienmaterialien

Flexibel zu lernen, steht im Zentrum Ihrer Weiterbildung und bedeutet zu lernen, wann Sie möchten, wo Sie möchten und in welchem Tempo Sie möchten. Dies geschieht vor allem mithilfe Ihrer Studienhefte, die Ihnen in verschiedenen Formaten (print und/oder digital) zur Verfügung stehen. Sie werden exklusiv für Ihren Kurs von Expertinnen und Experten erstellt und nach erprobten Kriterien didaktisch sinnvoll aufbereitet.

#### Studienhefte

Ihre Studienhefte sind so aufgebaut, dass sie einem roten Faden folgen, der Sie zum erfolgreichen Abschluss und dem Erreichen Ihrer persönlichen Ziele führt. Am Anfang jedes Kapitels werden die zu erreichenden Kompetenzen beschrieben, sodass Sie genau wissen, was Sie lernen werden. Jedes Heft enthält Übungen und Aufgaben, mit denen Sie die Inhalte vertiefen und Ihren Lernfortschritt selbst kontrollieren können. Auch Kapitelzusammenfassungen sind ein fester Bestandteil der Hefte. Die übersichtliche Darstellung erleichtert Ihnen das Wiederholen und Festigen des Lernstoffs und bietet Ihnen auch die Möglichkeit, nach einer Lernpause rasch wieder Anschluss zu finden.

#### **TIPP: INFOSEITE**

Zu vielen Heften gibt es eine Infoseite auf dem Online-Campus, auf der wir Ihnen Aktualisierungen zum Heft, ergänzende Informationen oder Materialien zur Verfügung stellen. Schauen Sie vor der Bearbeitung jedes Heftes daher zuerst auf Ihre Infoseite!

## Online-Tests und Einsendeaufgaben

Zu jedem Studienheft gibt es eine abschließende Überprüfung in Form eines Online-Tests oder einer Einsendeaufgabe. Die Bearbeitung dieser Aufgaben ist für Sie verpflichtend und Bestandteil Ihres Kursabschlusses. In den Aufgaben wenden Sie das erlernte Wissen aus den Heften auf die Praxis an bzw. zeigen, dass Sie die Heftinhalte verstanden haben.

Einsendeaufgaben finden Sie am Ende des Heftes. Sie bearbeiten sie von zu Hause und schicken Ihre Lösung als E-Mail-Anhang über den Online-Campus an Ihre Lehrenden. Nutzen Sie dafür den Button direkt am Studienheft. Die Lehrenden bewerten Ihre Lösung und geben Ihnen dazu eine qualifizierte Rückmeldung.

Die Online-Tests finden Sie auf dem Online-Campus über Ihre Kursübersicht beim jeweiligen Studienheft. Dort finden Sie auch weitere nützliche Informationen dazu. Zu diesen Online-Aufgaben erhalten Sie eine automatisierte Auswertung unmittelbar nach Abschluss des Tests.

Für das Absolvieren der Online-Tests und Einreichen der Einsendeaufgaben gibt es keine vorgegebenen Termine. Wir empfehlen Ihnen aber, dies nicht vor sich herzuschieben, denn die Rückmeldung bzw. die Auswertung kann Ihnen Sicherheit und Bestätigung im Lernprozess geben oder Sie dazu motivieren, weiter in die Inhalte einzusteigen.

#### **DEMO-TEST**

Damit Sie sich eine Vorstellung von den Online-Tests machen können, haben wir eine nicht notenrelevante Demo-Version für Sie erstellt. Sie finden diese auf dem Online-Campus in Ihrer Kursübersicht (DEMO01Y).



#### **TIPP: EINFACH LOSLEGEN!**

Beginnen Sie am besten sofort - es ist ganz einfach! Lesen Sie Ihr erstes Studienheft und bearbeiten Sie den Online-Test bzw. die Einsebdeaufgabe. Wenn Sie Fragen zum Heft haben, können Sie diese ganz bequem über den Online-Campus stellen. Die Lehrenden helfen Ihnen gern bei allen inhaltlichen Fragen weiter.

#### **Fallaufgabe**

Neben den Einsendeaufgaben gibt es am Ende Ihres Kurses auch eine Fallaufgabe, die Ihre abschließende Prüfungsleistung darstellt. Sie ist umfangreicher und komplexer als die Einsendeaufgaben und darauf ausgerichtet, den Praxisbezug zu einem Themenbereich oder einer Branche herzustellen. Zu welchen Heften die Fallaufgabe gehört, können Sie auf dem Online-Campus in Ihrer Kursübersicht einsehen. Die Fallaufgabe in diesem Kurs bezieht sich auf alle Studienhefte mit Ausnahme der Hefte "Start in die Selbstständigkeit" und "Marketing und Kundenpflege".

Sie bearbeiten die Fallaufgabe von zu Hause und schicken Ihre Lösung als E-Mail-Anhang über den Online-Campus an Ihre Tutorinnen und Tutoren. Von diesen erhalten Sie im Anschluss ein ausführliches Feedback. Weitere wichtige Hinweise zur Bearbeitung der Fallaufgabe finden Sie auf dem Online-Campus über Ihre Kursinfoseite.

#### Buch

Als zusätzliches Studienmaterial erhalten Sie das Buch "Case Management im Sozial- und Gesundheitswesen - Eine Einführung" von W. R. Wendt.

### 2.2 Mein Praktikum

Wenn Sie noch keine pflegepraktische Erfahrung haben, müssen Sie ein entsprechendes neuntägiges Praktikum (mind. 69,5 Stunden) absolvieren, um das Zertifikat als "Geprüfte/-r Pflegeberater/-in nach § 7a SGB XI" zu erhalten. Das Praktikum soll Ihnen Eindrücke aus dem Pflegealltag der Pflegebedürftigen und ihrer Pflegepersonen (pflegende Angehörige, Pflegekräfte etc.) vermitteln, um eine Verbindung zwischen dem erlernten Wissen mit den praktischen Anforderungen der Pflegeberatung zu schaffen.

Ihren Praxiseinsatz können Sie tageweise auf verschiedene Einrichtungen verteilt oder in Gänze bei einem Dienstleister absolvieren. Das Praktikum kann auch stunden- oder tageweise absolviert werden. Praxisstätten können ambulante Pflegedienste, teilstationäre Pflegeeinrichtungen (z. B. Tagespflege, Kurzzeitpflege), vollstationäre Pflegeeinrichtungen (z. B. Pflegeheim), spezialisierte ambulante Palliativversorgungen (SAPV), Hospizdienste oder Hospize sein.

Wir empfehlen Ihnen, das Praktikum erst zu machen, wenn Sie mindestens die Hälfte des Kurses absolviert haben. So haben Sie schon Kenntnisse gesammelt, die Sie praktisch anwenden und umsetzen können.

Wenn Sie bereits pflegerische Erfahrung haben, müssen Sie kein Praktikum absolvieren. Folgende Nachweise erkennen wir an:

- Examenszeugnis oder Berufsurkunde aus dem Bereich bzw. Berufsfeld Krankenpflege, Altenhilfe, Kinderkrankenpflege
- Arbeitszeugnis für einschlägige Tätigkeiten
- einschlägige Weiterbildungs- und Fortbildungsmaßnahmen
- Praktikumsnachweise im Kontext von Bundesfreiwilligendienst (BUFDI), Zivildienst oder Freiwilligem Sozialem Jahr (FSJ). Diese dürfen nicht länger als 6 Jahre zurückliegen.

#### Praktikumsleitfaden

Mit Ihren ersten Studienunterlagen erhalten Sie zudem einen ausführlichen Praktikumsleitfaden, der alle Fragen zur Anerkennung von Vorerfahrungen und zur Durchführung des Praktikums genau erklärt.



### 2.3 Meine Tutorinnen und Tutoren

Die Tutorinnen und Tutoren der APOLLON Akademie sind für Ihre fachliche Betreuung zuständig. Dabei handelt es sich um erfahrene Praktiker mit einem fundiertem Hintergrundwissen. Viele von ihnen arbeiten schon lange nebenberuflich im Fernunterricht und kennen die Herausforderungen und Fragen, die ein angeleitetes Selbststudium mit sich bringt. Sie sind motivierende Lernbegleiter/-innen von Anfang an.

Die Tutorinnen und Tutoren beantworten Ihre fachlichen Fragen zu den Studienmaterialien, diskutieren mit Ihnen über inhaltliche Sachverhalte und begleiten Sie zum erfolgreichen Abschluss Ihres Kurses.

#### Wie nehme ich Kontakt auf?

Mit Ihren Tutorinnen und Tutoren können Sie per E-Mail über den Online-Campus Kontakt aufnehmen. Dafür haben Sie verschiedene Möglichkeiten, je nachdem, welches Anliegen Sie haben:

- Sie haben eine konkrete Frage zu einem bestimmten Studienheft? Dann nutzen Sie den Button direkt am Studienheft auf Ihrer Kursübersichtseite auf dem Online-Campus, um den Tutor/die Tutorin, der/die das Heft betreut direkt anzusprechen.
- Sie haben eine allgemeine Fachfrage zum Thema/Kurs? Dann nutzen Sie Ihr Kursforum auf dem Online-Campus. Auf dieses haben auch alle anderen Kursteilnehmenden und Lehrenden Zugriff, sodass ein Dialog zum Thema entstehen kann.

Scheuen Sie sich nicht davor, mit Ihren Lehrenden in Kontakt zu treten. Diese werden Ihre Anliegen schnellstmöglich beantworten und versuchen, Sie in Ihrem Lernprozess bestmöglich zu unterstützen. Darüber hinaus bietet Ihnen der Austausch wertvolle Anregungen und Denkanstöße, die Ihr Selbststudium zu Hause bereichern und abwechslungsreich gestalten können.

Die Lehrenden begutachten ebenfalls Ihre Einsendeaufgaben und die Fallaufgabe und bewerten diese. Die Lösungen Ihrer Aufgaben schicken Sie über den Online-Campus ein. Nutzen Sie dafür den Button direkt am jeweiligen Heft. Auf dem gleichen Weg erhalten Sie eine Rückmeldung bzw. Note. Haben Sie Fragen zu einer Aufgabenstellung? Auch dazu wenden Sie sich gerne an Ihren Tutor bzw. Ihre Tutorin.

## 2.4 Mein Online-Campus

Der Online-Campus der APOLLON Akademie ist Ihre persönliche Online-Lernumgebung und Ihr Zugang zur Lern-Community mit zahlreichen Vernetzungs- und Kommunikationsmöglichkeiten. Sie finden hier alle Informationen zu Ihrem Kurs, treffen Ihre Lehrenden und die anderen Teilnehmenden und senden die Lösungen zu Ihren Einsendeaufgaben und der Fallaufgabe ab. Doch der Campus bietet Ihnen noch viel mehr, wie Sie im Folgenden sehen werden.

Der Online-Campus der APOLLON Akademie steht Ihnen regulär auf dem Rechner sowie in einer vereinfachten Ansicht für alle mobilen Endgeräte zur Verfügung. So können Sie jederzeit darauf zugreifen.



Die Tutorinnen und Tutoren der APOLLON Akademie Abb. 2.2



Abb. 2.3 Der Online-Campus der APOLLON Akademie

# TIPP: WAS BENÖTIGEN SIE, UM DEN CAMPUS ZU NUTZEN?

- Einen Browser: Wir empfehlen Mozilla Firefox (auch für Mac-Nutzer) oder Google Chrome, die sich kostenlos im Internet herunterladen lassen. Aktualisieren Sie bitte Ihren Browser regelmäßig, um Probleme zu vermeiden.
- Wichtig: Falls Sie einen Pop-up-Blocker verwenden, deaktivieren Sie diesen bitte. Wenn Sie eine Firewall benutzen, tragen Sie bitte die Seiten <a href="www.apollon-akademie.de">www.apollon-akademie.de</a> und <a href="www.campus-learn.de">www.campus-learn.de</a> als sichere Seiten ein.

## Was der Campus alles bietet

Mit der Anmeldung für einen Kurs wird automatisch Ihr Benutzerprofil auf dem Campus angelegt. Sie können hier neben Ihren Kontaktdaten auch ein Bild und eine persönliche Vorstellung einpflegen. Das erleichtert das Kennenlernen auf dem Online-Campus. Natürlich können die Informationen erst dann von anderen Teilnehmenden eingesehen werden, wenn Sie diese Daten unter "Mein Profil" aktivieren. Sie entscheiden, was andere von Ihnen erfahren und ob man Sie kontaktieren kann.

#### Kursübersicht

Schauen Sie sich am besten zunächst die Kursübersichtsseite mit allen Heften und Materialien im Überblick an: Hier können Sie auf Ihre Studienhefte in digitalen Formaten, weitere digitale Lernmaterialien (z. B. Videos, Web-Based-Trainings,

Online-Vorträge) und spannende Zusatzangebote zugreifen. Sie sehen den Bearbeitungsstand Ihrer Studienleistungen und behalten Ihre Noten komfortabel im Blick. Sie können Fragen stellen und bekommen Hilfestellungen. Außerdem finden Sie hier Ihre Seminartermine und viele weitere Infos.

## Hilfe bei technischen Problemen

Sollten Sie technische Probleme mit dem Online-Campus haben, hilft Ihnen das Team vom Campus-Support gern weiter. Unten auf der Startseite finden Sie den Menüpunkt "Mail an Campus-Support". Erläutern Sie Ihr Problem – gern auch mit Screenshot von Fehlermeldungen o.Ä. – und Sie erhalten zeitnah eine kompetente Antwort.

#### Campus-E-Mail

Der Campus beinhaltet ein geschütztes und in sich geschlossenes E-Mail-System, um mit Lehrenden und Kommilitonen zu kommunizieren. Alle Teilnehmenden, die diese Funktionen freischalten, sind über den Online-Campus bequem per E-Mail zu erreichen.

 Ihre Fragen und Einsendeaufgabenlösungen zu den Studienheften versenden Sie ganz einfach direkt in Ihrer Kursübersicht. Die Rückmeldungen Ihrer Lehrenden erhalten Sie bequem in Ihrem persönlichen Online-Campus-Postfach. Benachrichtigungsfunktion: Sie können sich bei neuen Campus-E-Mails ganz einfach benachrichtigen lassen. Einfach Ihre private E-Mail-Adresse in den Einstellungen des Campus-E-Mail-Postfachs hinterlegen und sobald eine neue Nachricht eingeht, erhalten Sie eine Mail an Ihre private Mail-Adresse. Beachten Sie bitte, dass das Mailsystem ansonsten in sich geschlossen ist – d.h., Sie können weder eine E-Mail an einen externen E-Mail-Account wie gmx.de versenden, noch eine von dort empfangen.

#### Benutzersuche

Finden Sie über die Benutzersuche andere Teilnehmende! Sie können z.B. Mitstreiter/-innen in Ihrem Wohnort finden oder generell nach Personen suchen, die ebenfalls Ihren Kurs belegt haben. Selbstverständlich steht es Ihnen frei zu entscheiden, ob Sie als Teilnehmende/-r gefunden werden möchten. Dies legen Sie in Ihrem Benutzerprofil fest - standardmäßig ist die Funktion deaktiviert.

#### Messenger

Der Online-Campus bietet eine Messenger-Funktion, mit der Sie – wie bei WhatsApp – mit anderen Teilnehmenden chatten können. Das funktioniert natürlich auch von unterwegs. Und noch besser: Sie können hier einfach Gruppen bilden - um gemeinsam zu lernen oder vielleicht auch, um sich zu Seminaren zu verabreden. Auch hier werden Sie nur gefunden, wenn Sie diese Funktion in Ihren Benutzereinstellungen freigegeben haben.

#### Campus-Foren

In den Foren können Sie sich ganz gezielt zu verschiedenen Themen austauschen. Es gibt zwei verschiedene Arten:

- Schwarzes Brett: Hier findet ein allgemeiner Austausch zwischen Teilnehmenden aller Kurse und dem Team der APOLLON Akademie statt. Sie finden hier z.B. wichtige Neuigkeiten, Ideen und allgemeine Anfragen von anderen Teilnehmenden sowie die kommenden Termine für die APOLLON Online-Vorträge.
- Kursforum: Hier können Sie sich gezielt über die Inhalte des Kurses austauschen, nach Lernenden suchen oder sich für Fahrgemeinschaften zu Seminaren verabreden. Auf dieser Plattform melden sich auch regelmäßig die kursspezifischen Lehrenden zu Wort.

## Online-Vorträge

Auf dem Campus stellen wir Ihnen regelmäßig Online-Vorträge zur Verfügung. Darin werden Ihnen interessante und aktuelle Themen der Gesundheits- und Sozialwirtschaft durch Experten live am Bildschirm vermittelt. Das Gute: Sie können sich beteiligen, indem Sie online Ihre Fragen stellen, Anmerkungen geben oder miteinander diskutieren. Die Teilnahme ist freiwillig und kostenfrei.

#### APOLLON extra – Infos aus der Branche

Die APOLLON Akademie ist Teil eines Kompetenznetzwerks, von dem Sie profitieren. Als Institut der APOLLON Hochschule können wir Ihnen über die Kursinhalte hinaus exklusiv fachliche Inhalte zur Verfügung stellen, die Sie über den Online-Campus kostenfrei nutzen können. Dazu gehören:

- Aufzeichnungen von Online-Vorträgen der Hochschule
- Hintergrundinformationen und Fakten zu ergänzenden ausgewählten APOLLON Studienheften zum Download
- aktuelle Artikel, News und Fakten

#### TIPP: BESCHEINIGUNGEN SELBST AUSDRUCKEN

Wenn Sie für Ihren Arbeitgeber oder das Finanzamt Bescheinigungen benötigen, können Sie diese ebenfalls über den Online-Campus im Menü "Meine Daten" unter "Bescheinigungen" ausdrucken. Für einen Nachweis über die von Dritten gezahlten Studiengebühren wenden Sie sich bitte an den Studienservice.

## 2.5 Wie lerne ich am besten?

Anders als bei Präsenzveranstaltungen, bei denen Sie regelmäßig in Seminarräumen oder Vorlesungssälen sitzen, kann Lernen für Sie praktisch zu jeder Zeit an jedem Ort stattfinden. Diese Flexibilität bringt allerdings auch verschiedene Herausforderungen mit sich, denn sie erfordert Disziplin und Selbstmanagement sowie mitunter die passenden Lernmethoden. Daher möchten wir Ihnen ein paar Praxistipps an die Hand geben.

#### **TIPP: EINFACH LERNEN**

Auch auf dem Online-Campus finden Sie Informationen und Tipps rund um das selbstorganisierte Lernen. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen und Stöbern!

#### Lernumgebung gestalten

Komfortabel, aber aufgeräumt! Die wenigsten Menschen können an einem überfüllten Küchentisch gut lernen. Überlegen Sie daher, wo Sie sich gut konzentrieren können und was dafür für Sie wichtig ist. Wodurch lassen Sie sich leicht ablenken? Solche Störquellen sollten Sie versuchen, bereits im Vorfeld auszuschalten.



Geeignete Lernorte können dabei ganz unterschiedlich aussehen. Für einige Menschen ist es ein Arbeitszimmer, für andere ein ruhiges Café oder auch der Wohnzimmertisch.

Wichtig ist eine aufgeräumte und vor allem ungestörte Lernumgebung mit freien Arbeitsflächen, auf denen Sie Ihr Studienmaterial und weitere Hilfsmittel gut im Überblick haben. Legen Sie alles, was Sie brauchen, so bereit, dass Sie nicht zwischendurch suchen müssen.

Testen Sie selbst, welche Lernumgebung sich für Sie am besten anfühlt. Je wohler Sie sich fühlen, desto motivierter und effektiver können Sie lernen! Dies gilt auch für Ihren persönlichen Lernrhythmus: Finden Sie heraus, welche Zeitfenster im Alltag sich anbieten und wann und wie viele Pausen Sie benötigen.

#### Studienmaterial effektiv bearbeiten

Um sich das Wissen anzueignen, müssen Sie in Ihrem Kurs viel lesen. Daher ist es empfehlenswert, sich die Texte mit einer Technik zu erschließen, die Ihnen das Lernen und langzeitliche Verstehen der Inhalte vereinfacht. Wir stellen Ihnen hier als eine Möglichkeit die Lesemethode SQ3R vor. Der Name SQ3R ist eine Abkürzung für die Begriffe Survey (Überblick), Question (Fragen), Read (Lesen), Recite (Wiedergeben) und Review (Rekapitulieren). Das bedeutet im Einzelnen:

- Überblick: Verschaffen Sie sich einen Überblick. Lesen Sie dafür die Einleitung, schauen Sie sich das Inhaltsverzeichnis an und lesen Sie die Lernziele der Hauptkapitel. So erfahren Sie, was der Schwerpunkt des Heftes ist und was Sie durch die Bearbeitung des Heftes lernen werden.
- Fragen: Überlegen Sie nun, was Sie zu dem Thema wissen wollen, welche Fragen Sie klären möchten. Auf diese Weise beschäftigen Sie sich schon vor dem eigentlichen Lesen mit den Themen, was die Lernmotivation erhöht.
- Lesen: Lesen Sie nun den Text durch. Unterstreichen bzw. markieren Sie wichtige Stellen oder schreiben Sie sie heraus. Ggf. können Sie nebenbei schon Lernkarten erstellen für Inhalte, die Sie auswendig lernen müssen.
- Wiedergeben: Für das Wiederholen sind die Aufgaben zur Selbstüberprüfung gut geeignet. Beantworten Sie die Fragen mit eigenen Worten und schauen Sie, ob Sie das Gelesene verstanden haben. Gut ist auch das Aufzeichnen einer Mindmap, mit der Sie die Inhalte für sich strukturieren und visuell darstellen.
- Rekapitulieren: Gehen Sie die Inhalte Ihrer Aufzeichnungen durch. Ist alles verständlich? Können Sie die Inhalte anhand Ihrer Notizen nachvollziehen? Bei Unklarheiten lesen Sie erneut den Text im Studienheft.

Eine weitere Methode, mit der Sie sich einen strukturierten Überblick über Lerninhalte verschaffen, ist das Mindmapping, das Erstellen einer Gedächtnislandkarte. Damit können Sie z. B. alle Bausteine Ihres Kurses in einen Zusammenhang bringen und so den Überblick behalten. Um die Karte zu erstellen, müssen Sie das Kernthema in Unterpunkte gliedern. Überlegen Sie weiter, welche Themenbausteine

zu den einzelnen Unterpunkten gehören, sodass ausgehend vom Kernthema in der Mitte eine Verästelung entsteht. Versuchen Sie so nach und nach, sämtliche Zusammenhänge des Themas auf Ihrer Mindmap abzubilden.

Mindmapping funktioniert per Hand auf dem Papier oder am PC mittels spezieller Software, die es kostenlos zum Download gibt. Digital hat es den Vorteil, dass man die Karte immer weiter ergänzen und ggf. auch verändern kann, wenn man merkt, dass sich Zuordnungen verschoben haben. Viele Lernende zeichnen trotzdem lieber per Hand, weil es mehr Spaß macht und die Abbildung lebendiger gestaltet werden kann, was den Lernprozess weiter unterstützt.

#### TIPP: MINDMAPPING

Einen Hinweis zur Mindmap-Software haben wir auf dem Online-Campus für Sie bereitgestellt.

#### Mobil Lernen mit digitalen Karteikarten

Für das Lernen bestimmter Sachverhalte eignen sich Karteikarten besonders gut, z.B. wenn es darum geht, sich Fakten zu Krankheitsbildern o.Ä. einzuprägen. Viele kennen Karteikarten aus der Schule vom Vokabellernen; inzwischen gibt es jedoch viele digitale Weiterentwicklungen, die das Lernen mit Karten viel komfortabler gestalten und zudem richtig Spaß machen!

Die APOLLON Akademie bietet Ihnen mit Brainyoo ein sinnvolles Tool, mit dem Sie sich Ihre digitalen Karteikarten selbst erstellen können. Damit sind Sie in der Lage, sich individuell genau die Karten anzulegen, die Sie benötigen. Für Ihr Smartphone und Tablet gibt es die passende App, mit der Sie dann bequem unterwegs Ihren Lernstoff wiederholen können. Begriffe oder Inhalte, die sich schwer einprägen, können Sie damit effizient jederzeit mobil lernen.



#### TIPP: BRAINYOO

Sie finden Brainyoo und die Beschreibung der ersten Schritte auf dem Online-Campus.

# 3 MEIN STUDIENSERVICE

Eine Weiterbildung per Fernstudium wirft viele organisatorische Fragen auf: Wie kann ich es am besten in meinen Alltag integrieren? Welche Finanzierungsmöglichkeiten gibt es? Was kann ich tun, wenn ich mal keine Zeit zum Weiterlernen habe? Für all diese Fragen gibt es den Studienservice!

Der Studienservice kümmert sich um die Rahmenbedingungen Ihres Studiums. Wenn Sie also Fragen haben, die Sie nicht allein klären können, oder Ideen, bei deren Umsetzung Sie Hilfe benötigen, dann zögern Sie nicht und melden Sie

sich! Unser Studienservice wird immer versuchen, schnellstmöglich eine passende Lösung für Sie zu finden. In Abb. 3.1 sehen Sie die Aufgabenbereiche des Studienservices im Einzelnen.



Abb. 3.1 Studienservice der APOLLON Akademie

Sie erhalten vom Studienservice auch wichtige Hinweise zur Organisation Ihres Kurses über den Online-Campus. Bitte schauen Sie regelmäßig in Ihr Postfach.

## 3.1 Finanzierung

Die Finanzierung der Weiterbildung wird von jedem Lernenden unterschiedlich organisiert, z.B. als Selbstzahler, durch den Arbeitsgeber oder anderweitige Zuschüsse. Ebenso ist es möglich, dass es unerwartet zu Schwierigkeiten bei der Finanzierung Ihrer Weiterbildung kommen kann. Wenn Sie also einen Engpass absehen können, dann melden Sie sich bitte.

## **TIPP: AKTUELLE KONTOVERBINDUNG**

Für einen reibungslosen Ablauf benötigen wir Ihre aktuell gültige Kontoverbindung. Wenn Sie die Bank wechseln oder die Kursgebühren von einem anderen Konto abgebucht werden sollen, dann geben Sie uns unbedingt rechtzeitig Bescheid.

Folgende Finanzierungsmöglichkeiten und Rabatte bieten wir Ihnen an (die Rabatte sind allerdings nicht kombinierbar):

· Rabatt für Azubis, Schwerbehinderte, Arbeitslose und Rentner: Lernende, die sich in Ausbildung befinden, in Rente sind, arbeitslos sind oder eine Schwerbehinderung von mindestens 50 % haben, erhalten an der APOLLON Akademie 10 % Ermäßigung auf die Studiengebühren.

- Treuerabatt: Das APOLLON Kompetenzzentrum bietet Ihnen Weiterbildung auf verschiedenen Ebenen. Profitieren Sie von unseren Treuerabatten: Wenn Sie einen Kurs an der APOLLON Akademie abgeschlossen haben und gern einen weiteren Kurs belegen möchten, erhalten Sie auf diesen 15 % Rabatt.
- Kostenübernahme durch den Arbeitgeber: Manche Weiterbildungen werden von Ihrem Arbeitgeber gefördert.
   Mancher Arbeitgeber zahlt sogar die komplette Weiterbildung, andere übernehmen einen Teil der Gebühren.
   Es gibt auch die Möglichkeit, dass der Arbeitgeber Ihnen Zeit schenkt; dass er Sie also für Präsenzseminare, Lerntage oder Klausuren freistellt.

Egal, welcher Anteil der Weiterbildungskosten von Ihrem Arbeitgeber (oder von einem anderen Dritten) übernommen wird: Wir benötigen von diesem eine Kostenübernahmeerklärung. Sprechen Sie uns an, wir erläutern Ihnen das Verfahren und senden Ihnen das entsprechende Formular zu. Der Arbeitgeber oder ein anderer zahlender Dritter erhält von uns eine separate Rechnung.

- Empfehlungsprämie: Teilnehmende, die das APOLLON Weiterbildungsangebot weiterempfehlen, erhalten als Dankeschön eine Prämie: 1. Wenn Sie einen neuen Akademie-Teilnehmenden werben, erhalten Sie 50 Euro Empfehlungsprämie. 2. Wenn Sie jemanden für ein Angebot der APOLLON Hochschule werben, erhalten Sie ebenfalls eine Prämie (50 Euro bei Zertifikatskursen; 250 Euro bei Studiengängen).
- Steuerliche Absetzbarkeit: Bei einem beruflichen Bezug Ihrer Weiterbildung können Sie die Kosten, die Ihnen z. B. durch Studiengebühren, die Anschaffung von Lernmaterialien oder die Fahrten und Aufenthalte von Präsenzseminaren und Klausurterminen entstehen, steuerlich absetzen.

#### TIPP: TEILNAHMEBESCHEINIGUNGEN GUT AUFBEWAHREN

Achten Sie darauf, dass Sie die Teilnahmebescheinigung, die Sie bei Ihren Seminaren und Klausuren erhalten, sicher ablegen. Sie brauchen diese als Nachweis gegenüber dem Finanzamt für Ihre Lohnsteuererklärung, um die Fahrtkosten absetzen zu können.

# 3.2 Verlängerung und Unterbrechung

Wir wollen, dass Sie Ihre Weiterbildung erfolgreich beenden. Deshalb bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten, Ihren Kurs zu unterbrechen oder zu verlängern.

#### Unterbrechung von bis zu 6 Monaten

Beträgt die reguläre Kursdauer mehr als 6 Monate, können Sie Ihren Kurs unterbrechen. Zu einer Unterbrechung des Fernstudiums an der APOLLON Akademie raten wir Ihnen beispielsweise dann, wenn Sie merken, dass Sie aktuell überhaupt nicht zum Lernen kommen, oder wenn Sie eine Zahlungspause brauchen. Oft passiert das bei besonderen beruflichen Belastungen, längeren Reisen oder Krankheit.

Eine Unterbrechung ist immer monatlich zu Ihrem Vertragsstichtag möglich. Während der Unterbrechung ruht Ihr Vertrag mit der APOLLON Akademie, d.h., Sie erhalten keine Studienmaterialien, bezahlen keine Studiengebühren und dürfen keine Prüfungsleistungen erbringen oder Seminare besuchen. Sie können jedoch den Online-Campus weiterhin zur Information und Kommunikation nutzen – lediglich die Funktionen in Ihrer Kursübersicht (z. B. das Einsenden von Aufgaben oder die Frage an den Tutor bzw. an die Tutorin) sind für diese Zeit gesperrt.

Insgesamt können Sie Ihren Kurs bis zum Ende Ihres Vertrages 6 Monate unterbrechen. Natürlich muss die Unterbrechung nicht so lang sein – die Mindestdauer beträgt einen Monat. Sie können auch 2 oder 3 Monate unterbrechen, wie es in Ihrer Situation passt.

#### Beispiele:

- Sie pausieren zweimal für jeweils 3 Monate.
- Sie pausieren 6 Monate am Stück.

Sprechen Sie uns einfach an. Wir senden Ihnen einen Antrag auf Unterbrechung zu und erläutern Ihnen, wie alles funktioniert. Die Unterbrechung muss unbedingt vorher beantragt werden, rückwirkend können wir sie nicht durchführen.

#### Mutter-Baby-Pause

Noch eine Situation, in der die Weiterbildung verständlicherweise hintenansteht: Sie bekommen ein Baby und es bringt den vorher von Ihnen so sorgsam organisierten Alltag ziemlich durcheinander. Für genau diese Situation ist unsere Mutter-Baby-Pause gedacht. Wenn Sie während Ihres Kurses Mutter werden, gewähren wir Ihnen auf Anfrage eine kostenfreie Pause für die Zeit Ihres Mutterschutzes – also für 3 Monate. Sie können diese zudem mit einer 6-monatigen Unterbrechung kombinieren, dürfen also für die veränderte Situation mit Kind 9 Monate am Stück vom Studium pausieren (3 Monate Mutter-Baby-Pause plus 6 Monate Unterbrechungszeit).

Sprechen Sie uns bitte auf jeden Fall frühzeitig an – die Unterbrechung kann nicht nachträglich gewährt werden. Wir senden Ihnen einen Antrag auf Mutter-Baby-Pause zu und erläutern Ihnen, wie das Prozedere funktioniert.

#### TIPP: VERLÄNGERN SIE IHREN KURS, SO LANGE SIE ES **BRAUCHEN**

Jeweils die Hälfte der für Ihren Kurs gültigen Regelstudienzeit steht Ihnen als zusätzliche kostenlose Betreuungszeit zur Verfügung. Gelingt es Ihnen nicht, den Kurs in diesem Zeitraum abzuschließen, so haben wir auch dafür eine Lösung: Mit unserer kostenpflichtigen Betreuungszeitverlängerung studieren Sie im Anschluss an die kostenlose Betreuungszeit so lange, wie Sie möchten. Sie zahlen dabei nur ein Drittel der regulären Kursgebühren – pro Quartal also eine Rate. Für diese Option schreiben wir Sie rechtzeitig per Post an.

## 3.3 Bei Fragen immer da

Die APOLLON Akademie ist immer gern für Ihre Fragen da. Rufen Sie uns also an, wenn Sie mal nicht weiterwissen! Wir freuen uns und versuchen immer, für Ihre individuellen Fragen eine Antwort zu finden.

## Wir sind Ihre Ansprechpartner/-innen!

Wie erreichen Sie uns?

• Telefon: 0421 3782669-0

Fax: 0421 378266-190

• Campus-E-Mail: studienservice@mail.campus-learn.de

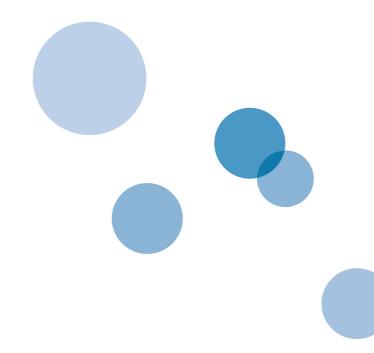
Hinweis: Bitte senden Sie uns E-Mails ausschließlich

über den Online-Campus!

Postanschrift:

APOLLON Akademie Studienservice Universitätsallee 18 28359 Bremen





## © APOLLON Akademie

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck – auch auszugsweise – nicht gestattet. Fragen und Anregungen direkt zum Studienheft bitte an folgende Adresse: autor@apollon-akademie.de

Wir stellen dann für Sie den Kontakt zur Autorin/zum Autor her.